

Términos y condiciones:



1. Introducción:

Lea cuidadosamente las presentes condiciones generales de uso de este Sitio ya que regulan los términos y Condiciones de acceso y uso de www.havo.com.mx, operado por HAVO Animitech S.A. de C.V., conocido comercialmente como HAVO. Para efectos de estos Términos y Condiciones, se entenderá por “Usuario”, toda persona física o moral que goce de capacidad jurídica y que acceda o haya accedido a este Sitio, por lo que cualquier acceso y/o utilización de todos o parte de sus contenidos y/o servicios significa la plena aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

2. Objeto:

El contenido del Sitio tiene como finalidad proporcionar al Usuario información que le permita conocer de forma general nuestros productos y servicios, así como de forma general la marca HAVO, por lo que no implica ni garantiza que la información aquí contenida pueda satisfacer los requisitos de precisión, integridad, detalle o exactitud requerida a juicio u opinión del Usuario, ya que el contenido del Sitio es establecido “en su condición” y “como está disponible”, sin garantía o condición de ningún tipo. En tal virtud, el contenido es de índole exclusivamente e informativo, por lo que la interpretación es personal de cada Usuario.

3. Condiciones de uso:

Los presentes términos y Condiciones, regulan el acceso y la utilización del Sitio, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición del Usuario en y/o a través del Sitio, bien por el Usuario, bien por terceros. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios pueden encontrarse sometido a determinadas condiciones específicas.

4. Modificaciones:

HAVO se reserva el derecho de cambiar la información, contenido y/o imágenes contenidas en el Sitio en cualquier momento y sin previo aviso al Usuario.

5. Obligaciones del Usuario:

El Usuario deberá respetar en todo momento los Términos y Condiciones establecidos en las presentes condiciones generales de uso del Sitio. De forma expresa el Usuario manifiesta que utilizará el Sitio propiedad de HAVO, de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas.

Así mismo, el Usuario no podrá utilizar el Sitio para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

6. Responsabilidad del Sitio:

El Usuario conoce y acepta que el Sitio no otorga ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea expresa o implícita, sobre los datos, contenidos, información y servicios que se incorporan y ofrecen desde el Sitio.

Exceptuando los casos que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, el Sitio no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios del Sitio, pues la forma de utilización, aplicación y destino es una decisión unilateral del usuario.

En todo caso, el Sitio excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes a HAVO. Toda responsabilidad será del tercero ya sea proveedor o colaborador.

7. Propiedad intelectual e industrial:

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles en el Sitio corresponden exclusivamente a HAVO o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas web del Sitio sin la autorización de HAVO, siempre que no sean a una página web del Sitio que no requiera identificación o autenticación para su acceso, o el mismo esté restringido.

En cualquier caso, el Sitio se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. El Sitio no concede ninguna licencia o autorización de uso al Usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en los presentes Términos o condiciones de uso del Sitio.

8. Legislación aplicable, jurisdicción competente y notificaciones:

El Usuario acuerda que los presentes Términos y Condiciones, el uso del Sitio y su contenido estará regido por las leyes federales aplicables de los Estados Unidos Mexicanos y a los tribunales federales con sede en México, CDMX, por lo que el Usuario renuncia expresamente a cualquier otra jurisdicción que pueda corresponderles por su domicilio presente futuro o de otra forma. En caso de cualquier duda, comentario o aclaración favor de contactarnos mediante la dirección de correo electrónico contacto@havo.com.mx

9. Anticipo:

El anticipo es el pago o el cobro de una operación comercial en un momento anterior a la entrega del proyecto o a la prestación del servicio. Es decir, el anticipo se produce antes de la realización de la operación principal, el anticipo es importante para formalizar nuestros servicios presentados.

10. Cancelación de Proyectos:

Nuestra política de cancelación no cubre devoluciones o los reembolsos por cambio de opinión o de gusto en el cliente y otros casos aplicables como:

- Abandono.
- Desactualización.
- Desconfiguración.
- Contratación de un servicio, sin póliza de soporte técnico.

Gracias por comprenderlo.

11. Confirmación y comprobación de pago:

Favor de conservar y presentar el comprobante de pago o depósito (es un documento contable que acredita la contratación de un servicio)

El concepto de comprobante de pago deja constancia de cualquier transacción económica realizada, para el intercambio de beneficios económicos, adquisición de un bien o algún servicio presentado de la empresa.

Presentarlo a contacto@havo.com.mx

12. Aviso de Privacidad de La Información:

Los datos personales que recabamos del Usuario son nombre, mail y teléfono, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio de: Asistencia presencial de administración de proyectos. De manera adicional, utilizaremos la información personal para las siguientes finalidades secundarias que son necesarias para el servicio solicitado:

- Administración
- Soporte técnico.
- Prospección comercial y venta.

13. Baja:

El usuario puede darse de baja, solo enviar un mail con asunto BAJA a contacto@havo.com.mx La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.